



Van links naar rechts: Jurgen van het Erve, Ricardo Hartjes en Yvette van Overbeek-Hoornstra

Wonen &
Vastgoed
SPECIAL

Alles krijgt bij Hoornstra Bouw dezelfde, juiste zorg

“Onze focus ligt op de voorbereiding, samenwerking en vertrouwen”

Tekst: Jessica Schutten, fotografie: Carlo Stevering

SAMENWERKEN IS VERMENIGVULDIGEN. DAT GELDT VOOR HET SNELGROEIENDE FAMILIE-BEDRIJF HOORNSTRA BOUW IN DOESBURG. DE TOEKOMSTBESTENDIGE BOUWPARTNER BLIJFT OOK IN DEZE TIJD GROEIEN DANKZIJ EEN DUIDELIJKE ZIENSWIJZE OP HELDERE COMMUNICATIE, INNOVATIEVE WERKMETHODEN EN EEN STRAKKE PROCESBEHEERSING.

Een modern, recent verbouwd kantoorpand gericht op transparantie. Het kenmerkt de werkwijze van het Doesburgse bouwbedrijf, dat onderdeel uitmaakt van Hoornstra Infrabouw. Of het nu gaat om een nieuwbouwproject van energiezuinige woningen of zorgappartementen, de bouw van een vrijstaande woning of bedrijfspand of renovatie en onderhoud van bedrijfsmatige panden, Hoornstra Bouw werkt met evenveel zorg en aandacht. Precies zoals oprichter en eigenaar Jan Hoornstra het 36 jaar geleden voor ogen had. In de afgelopen jaren is Hoornstra Bouw gegroeid, heeft het inmiddels nevenvestigingen

in Apeldoorn en Zwolle en werkt door heel Nederland. Hoewel Jan Hoornstra nog steeds actief betrokken is, hebben Bedrijfsleider Jurgen van het Erve, Office Manager Yvette van Overbeek-Hoornstra en Kostendeskundige Marcel Hamer de dagelijkse operatie onder zich.

Projecten

Je vindt Hoornstra Bouw op diverse projecten in het land: “Onze opdrachtgevers zijn de overheid, zorginstellingen, beleggers, projectontwikkelaars, woningbouwcorporaties én particulieren”, vertelt Yvette. “Zo hebben we de transformatie

van de voormalige bibliotheek in Doetinchem naar De Steck gerealiseerd en 30 zorgappartementen aan de Mackaylaan in Doetinchem opgeleverd zonder opleverpunten. Ook zijn we in Wehl aan de Stationsstraat gestart met de bouw van woonzorgappartementen en hebben we samen met Hoornstra Infrabouw het nieuwbouwproject Nieuw Gelle in Meddo gerealiseerd. Maar we zitten ook in andere regio's, veelal samen met Hoornstra Infrabouw, die gebiedsontwikkeling als specialisatie heeft. In Zeewolde bijvoorbeeld hebben we onlangs vijftien van de 24 woningen opgeleverd, waarvan tien zonder opleverpunten! Door de samenwerking met Hoornstra Infrabouw kunnen we een totaalproduct leveren."

Werken in bouwteam

Communicatie- en afstemmingsproblemen tussen disciplines in de bouw gaan ten koste van kwaliteit, klanttevredenheid en budget. Om het werk goed op elkaar af te stemmen, werkt Hoornstra Bouw voor projecten in een bouwteam. "Wij kunnen met onze knowhow al in het voortraject veel betekenen en trekken samen op met de opdrachtgever", aldus Jurgen. "We luisteren goed naar de klantwensen, hebben korte lijnen en de klant heeft één aanspreekpunt, waarbij wij de spil zijn in het proces. We investeren in de relatie met klanten en andere partijen. Samen kunnen we toegevoegde waarde leveren en



duurzaam verbeteren. Omdat we niet tornen aan kwaliteit, doen we zelden mee aan aanbestedingen waarbij het veelal gaat om de laagste prijs voor opdrachtgevers."

Alles in eigen hand

Om slim, snel en naar tevredenheid van de klant te werken, investeert Hoornstra Bouw in een gestructureerde organisatie en zijn processen gestandaardiseerd. "Geen project is ons te groot of te klein", benadrukt projectleider Ricardo Hartjes. "De afdeling kleinbouw-onderhoud-beheer, die onder mijn verantwoordelijkheid valt, werkt voor kleinzakelijke, particuliere en onderhoudsprojecten. Van offertes tot oplevering en nazorg blijft alles in mijn beheer. Voor het timmerwerk beschikken we over een moderne, maar ook ambachtelijke timmerwerkplaats. Doordat we dit in eigen hand hebben, kunnen we de planning nauwkeurig afstemmen!"

Zekerheid en kwaliteit

Op 1 januari 2022 treedt de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) in werking. De wet heeft zeer grote gevolgen voor aannemers. Hoornstra Bouw, dat aangesloten is bij



Kleinbouw – Onderhoud – Beheer

Nieuw-, aan- of verbouw van een woning, renovatie of onderhoud en beheer van vastgoed, de afdeling kleinbouw-onderhoud-beheer van Hoornstra Bouw neemt de hele zorg uit handen. Offerte, ontwerp, uitvoering en nazorg, projectleider Ricardo Hartjes en zijn team regelen het! "Wij zijn gespecialiseerd in individuele (ver)bouw van particuliere en zakelijke opdrachtgevers en in planmatig of mutatieonderhoud voor woningcorporaties en eigen vastgoed. We zoeken binnen de mogelijkheden naar een oplossing op maat. Met een no-nonsense mentaliteit neem ik klanten mee in hun plannen en wensen, werk transparant met een duidelijke begroting. We besteden veel tijd aan de juiste voorbereiding om samen met de klant vertrouwd het bouwproces in te gaan en dit zo soepel mogelijk te laten verlopen. Onze vakmensen beschikken bovendien over volledig ingerichte bussen om zo het werk efficiënt en kwalitatief uit te kunnen voeren. De klant profiteert van korte lijnen, geen afstemmingsverlies en een efficiënt proces!"

Woningborg en Bouwgarant is hierop volledig voorbereid. Jurgen legt uit: "De wet verlangt dat aannemers en bouwers van start tot oplevering van projecten de kwaliteit kunnen aantonen. Dit vraagt om een aanpak die gericht is op het vooraf beoordelen en vervolgens managen van risico's. We anticiperen al geruime tijd op deze nieuwe wet. Naast digitalisering van het proces zijn we bezig geweest met pilotprojecten waarbij getoetst is volgens het systeem van de nieuwe wet."

Integraal samenwerken

Met de scherpe focus op klant, kwaliteit en proces realiseert Hoornstra Bouw succesvolle projecten. Dit succes valt of staat met de medewerkers. "Als familiebedrijf bouwen we aan relaties en voelen we ons op lange termijn verantwoordelijk voor opdrachtgevers en medewerkers", benadrukt Yvette. "Onze organisatie groeit en we investeren in mensen op de lange termijn. Op een aantal posities kiezen we dan ook voor een combinatie van ervaren mensen met jong talent. Ook richten we ons samen met Hoornstra Infrabouw op opleiding en ontwikkeling. We stimuleren integraal denken. Voor de toekomst zetten we nog meer in op een goed geoliede organisatie, op samenwerken en van elkaar leren. Daarmee wordt vertrouwd gebouwd!"



Hoornstra Bouw B.V.;
Leigraafseweg 45, 6983 BR Doesburg
www.hoornstra-bouw.nl